

「プロジェクトマネジメントと最適化」研究部会【平成 25 年度中国・四国支部運営費】活動報告

(主査:山田茂(鳥取大学), 幹事:井上真二(鳥取大学), 田村慶信(山口大学), 得能貢一(鳥取大学))

1. 実施内容

1.1 第 1 回研究会

開催日:平成25年9月6日(金)15:00~16:00 (発表および Q&A を含む)

会場:鳥取大学工学部社会開発システム工学科棟3階情報ゼミナール室
(鳥取市湖山町南4-101)

内容:

講演者:江崎和博(法政大学理工学部経営システム工学科)

講演題目:

“Prediction Models for Total Customer Satisfaction Based on the ISO/IEC9126 System Quality Model”

概要:

The profitability of the system product is decided on the sales of the product. Furthermore, a customer satisfaction for products quality and a price have a big influence on the sales of the product. It spends limited financial resources effectively to raise the profitability of the system product, and it is necessary to realize the high quality product correspond to the customer needs as much as possible. There may be close relationship between cost of a product and an expense to implement the individual inherent attribute of system product. For the purpose of improvement of the customer satisfaction for quality of system product, the method of quantitative quality requirement and evaluation based on the ISO/IEC9126 quality model that includes six quality characteristics is widely recognized. However, independency among each quality characteristic has not been sure and the suitability of method for quality requirement of system product by using these six quality characteristics could not certified statistically. In the precedent study, introduced the requirements definition method for the quality of system product based on the system quality model defined in ISO/IEC9126 and proposed the effectiveness of it statistically. This study have measured the customer satisfaction for the system quality from the viewpoint of six quality characteristics quantitatively and confirmed the effectiveness of the technique to evaluate. In this study, we have confirmed the relationship between inherent attributes of the product and quantitative result of a measured value of total customer satisfaction from the view point of six quality characteristics statistically. This study performed the trial to clarify the relations with the inherent attributes that quantitative result of a measurement of the customer satisfaction based on six quality characteristics by the quality model of ISO/IEC9126. In addition, this study performed the development of the prediction model to estimate the total customer satisfaction for the system product from the view point of inherent attribute of the product. In this paper, we propose the effectiveness of application of the estimated prediction model and possibility of improvement of the total customer satisfaction of a system product.

1.2 第2回研究会

日時:平成25年11月20日(水) 16:30~17:30 (発表および Q&A を含む)

会場:鳥取大学工学部土木工学科棟4階 資料解析室

(住所:鳥取市湖山町南4-101)

内容:

講師:田村慶信(山口大学理工学研究科)

題目:「クラウドコンピューティングに対する信頼性評価のためのソフトウェアツールの実装」

概要:

近年、低コスト・短納期でクラウド環境を構築できる OpenStack のようなオープンソースソフトウェアを利用したクラウド環境が注目されている。しかしながら、ソフトウェアの設計図にあたるソースコードが世界中に公開されているため、悪意のあるサイト攻撃や情報流出の標的になり易いのが現状である。本講演では、クラウドコンピューティングの運用段階を対象とした信頼性評価法を取り上げ、AIR アプリケーションとして実装された信頼性評価のためのソフトウェアツールについて紹介する。

1.3 協賛(ソフトウェア品質マネジメントワークショップ2014)

日時:平成26年2月24日(月)13:00~

会場:米子コンベンションセンター 第4会議室

(住所:鳥取県米子市末広町294)

ワークショップ概要:

今後益々複雑化していくビジネス環境の中で、企業の情報化投資への期待は大きく、より高品質で経済的なコンピュータ・ソフトウェアをタイムリーに開発・提供できるようにソフトウェア産業は努力しなければなりません。このとき、ソフトウェア開発組織の能力を高めることを目指して、人材育成や品質指向ソフトウェアマネジメント技術を軸に絶えず自組織のソフトウェア開発プロセスを改善していくことが重要となります。ソフトウェア品質マネジメントワークショップでは、鳥取県および隣国韓国におけるIT産業における人材育成や品質指向ソフトウェアマネジメント技術に関する現場での問題を整理し、これらの問題に対して有効かつ効果的な解決策について議論します。

2. 会計報告

	決算	備考
(収入の部)		
支部交付金	32,274	
収入合計①	32,274	
(支出の部)		
講演謝金(9月26日)	11,137	@11,137 × 1
講演謝金(11月20日)	11,137	@11,137 × 1
協賛金(2月24日)	10,000	@10,000 × 1
支出合計②	32,274	
残高(①-②)	0	

実施報告, 会計報告, 領収書を監査した結果, 適切に処理されていることを確認致しました.

署名

福山 教



2. 会計報告

	決算	備考
(収入の部)		
支部交付金	32,274	
収入合計①	32,274	
(支出の部)		
講演謝金(9月26日)	11,137	@11,137 × 1
講演謝金(11月20日)	11,137	@11,137 × 1
協賛金(2月24日)	10,000	@10,000 × 1
支出合計②	32,274	
残高(①-②)	0	

実施報告, 会計報告, 領収書を監査した結果, 適切に処理されていることを確認致しました。

署名

西崎 一印

